

REGULAMIN

Warsztatów pn. „Realizacja Usług Leśnych na rzecz jednostek Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe”

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady oraz sposób świadczenia usługi drogą na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 1

[Słowniczek]

Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:

- a. Warsztatach – rozumie się przez to warsztaty pn. „Realizacja Usług Leśnych na rzecz jednostek Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe” prowadzone przez Directe w formie Webinaru;
- b. Uczestniku – rozumie się przez to uczestnika Warsztatów, który zawarł umowę z Directe;
- c. Directe – rozumie się przez to Directe Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu;
- d. Opłacie za udział – rozumie się przez to opłatę za udział w Warsztatach dokonywaną przelewem na rzecz Directe;
- e. Platformie – rozumie się przez to Platformę Click Meeting (www.clickmeeting.com);
- f. Stronie wydarzenia – rozumie się przez to stronę internetową www.directe.pl/eventy/warsztatyUL2024;
- g. Umowie - rozumie się przez to umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem, a Directe, na zasadach określonych niniejszym regulaminem, obejmującą udział w Warsztatach, otrzymanie 30 dniowego dostępu do nagrania z Warsztatów, wykazu niezbędnych do prawidłowego złożenia oferty dokumentów wraz z informacjami na temat sposobu ich pozyskania oraz check listy do weryfikacji poprawności przygotowanej oferty;
- h. Materiałach dodatkowych – rozumie się przez to wykaz niezbędnych do prawidłowego złożenia oferty dokumentów wraz z informacjami na temat sposobu ich pozyskania oraz check listę do weryfikacji poprawności przygotowanej oferty;

§ 2

[Warunki Techniczne]

1. Do uczestnictwa w Warsztatach niezbędny jest komputer lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, aktywne konto poczty elektronicznej oraz właściwe oprogramowanie, w tym właściwa przeglądarka internetowa. Warsztaty odbędą się za pośrednictwem Platformy, z której Uczestnik może korzystać za pomocą otrzymanego od Directe linku, poprzez przeglądarkę internetową.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy dostępne są na stronie <https://knowledge.clickmeeting.com/knowledge-base/first-steps/about-clickmeeting/>.

§ 3

[Udział w Warsztatach]

1. W celu wzięcia udziału w Warsztatach Uczestnik, po zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego regulaminu, wypełnia i wysyła formularz znajdujący się na Stronie wydarzenia, podając wskazane tam dane. Następnie Uczestnik, dokonuje zapłaty na konto Directe w kwocie:
 - a. _____ zł, jeżeli wpłata zostanie dokonana do dnia _____;
 - b. _____ zł, jeżeli wpłata zostanie dokonana do dnia _____.
2. Wysłanie formularza jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
3. Dokonanie przez Uczestnika zapłaty na konto Directe jest równoznaczne z zawarciem Umowy na udział w Warsztatach.
4. Po otrzymaniu wpłaty Directe prześle na adres e-mail Uczestnika, wskazany w formularzu link do Warsztatów, za pośrednictwem którego Uczestnik w czasie trwania Warsztatów będzie mógł wziąć w nich udział.
5. Uczestnik może upoważnić maksymalnie dwie osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie Uczestnika do udziału w Warsztatach. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym Directe poprzez wysłanie takiej informacji na adres biuro@directe.pl.
6. Zabronione jest przekazywanie danych dostępowych do udziału w Warsztatach osobom trzecim.
7. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z usługi zgodnie z przepisami prawa, nie naruszając praw oraz dobrego imienia osób trzecich.
8. Uczestnik ma możliwość złożenia oświadczeń o wyrażeniu zgód na prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów i usług oraz otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych od Directe. Wyrażenie zgód jest dobrowolne i nie warunkuje udziału w Warsztatach.
9. W przypadku wskazania w formularzu, o którym mowa w § 3 ust. 1 chęci otrzymania faktury, uczestnik wyraża jednoczesnej zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej.
10. W wypadku podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych Directe skontaktuje się z Zamawiającym w celu ich uzupełnienia.

§ 4

[Realizacja Warsztatów]

1. Directe przeprowadza Warsztaty dla Uczestników poprzez Platformę.
2. Warsztaty będą rejestrowane i archiwizowane przez Directe.
3. W trakcie Warsztatów Uczestnik ma możliwość interakcji z prelegentami poprzez komunikację w formie czatu. W szczególnych przypadkach prelegenci mogą również udzielić głosu Uczestnikowi.
4. Directe prześle Uczestnikowi Materiały dodatkowe nie wcześniej niż na 3 dni przed terminem Warsztatów i nie później niż w terminie 2 dni od ich odbycia, na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w § 3 ust.1.
5. Directe umożliwi Uczestnikowi 30 dniowy dostęp do nagrania z Warsztatów poprzez przekazanie, nie później niż w terminie 2 dni od terminu Warsztatów, linka na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu, o którym mowa w § 3 ust.1.
6. Directe zastrzega sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów zmian w zakresie programu Warsztatów lub warunków technicznych ich organizacji.
7. Directe nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności występujące po stronie Uczestnika, które uniemożliwią mu wzięcia udziału w Warsztatach, w tym w szczególności:
 - a. błędne podane danych kontaktowych,
 - b. niespełnienie przez Uczestnika warunków technicznych niezbędnych do realizacji usługi,
 - c. nieprawidłowe działanie urządzeń teleinformatycznych.

§ 5

[Rezygnacja z udziału]

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Warsztatach wysyłając taką informację w formie elektronicznej na adres biuro@directe.pl.
2. W przypadku rezygnacji z udziału przekazanej Directe, nie później niż na 5 dni przed terminem Warsztatów Uczestnik otrzyma zwrot 90% wartości uiszczonej opłaty.
3. W przypadku rezygnacji z udziału nie przekazanej Directe, przekazanej Directe później niż 5 dni przed terminem Warsztatów lub w sposób inny niż wskazany w ust. 1 Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.

§ 6

[Postanowienia dotyczące konsumentów. Odstąpienie od Umowy]

1. Prawo odstąpienia od Umowy na podstawie niniejszego paragrafu dotyczy wyłącznie Konsumenta.
2. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zrobi to przed wzięciem udziału w Warsztatach. Termin odstąpienia rozpoczyna bieg od dnia zawarcia Umowy.
3. Konsument odstępuje od Umowy, składając Directe oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na biuro@directe.pl.
4. W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą, a Konsument jest wolny od wszelkich zobowiązań.
5. Zwrot uiszczonej przez Konsumenta zapłaty zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, w przypadku których Directe wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu usługi przez Directe utraci prawo do odstąpienia od umowy.
7. Postanowienia regulaminu, które mogłyby stanowić niedozwolone postanowienia umowne z rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (klauzule abuzywne), nie są wiążące w stosunku do Konsumentów.
8. Directe informuje Uczestnika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na następujących stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

9. Informacje, o których mowa w ust. 8 powyżej Konsument może uzyskać również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji

społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

10. Konsument posiada w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - b. możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia.
11. Directe informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§ 7

[Reklamacje]

1. Uczestnik może zgłosić reklamację związaną z realizacją Warsztatów. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej poprzez jej przekazanie na adres biuro@directe.pl.
2. Uczestnik składający reklamację powinien podać swoje dane, w tym dane kontaktowe oraz opis przyczyny będącego podstawą reklamacji. Reklamacje nie spełniające tych wymogów nie będą rozpatrywane.
3. Directe rozpatruje reklamację nie później niż w terminie 14 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej z której wysłano reklamację.

§ 8

[Własność intelektualna / Prawa autorskie]

1. Z chwilą zawarcia umowy Uczestnik uzyskuje prawo dostępu do treści w ramach Warsztatów przez okres ich trwania oraz dokumentów przekazanych przez Directe. Treści te stanowią utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przeznaczone są do osobistego użytku Uczestnika. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania, powielania, rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu treści Warsztatów ani materiałów z Warsztatów, ani udostępniania tych treści osobom trzecim.
2. Uczestnikom nie przysługuje prawo do utrwalania w żadnej formie treści i przebiegu Warsztatów, bez pisemnej zgody Organizatora.
3. Wszelkie prawa, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do: nazw usług, domeny internetowej oraz zawartej na niej treści, w tym treści Warsztatów oraz powiązanych materiałów, należą do Directe, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za zgodą Directe.

§ 9

[Ochrona danych osobowych]

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Directe.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy kontaktować się pod adresem biuro@directe.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu:
 - a) organizacji Warsztatów – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO)

- b) prowadzenia rachunkowości Directe i rozliczeń podatkowych – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Directe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów lub usług Directe w przypadku udzielenia dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - d) obsługi organizacyjnej, administracyjnej oraz informatycznej – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Directe, jakim jest organizacja Warsztatów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Directe jakim jest dochodzenie i obrony przed roszczeniami oraz archiwizacja danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia Umowy, konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości udziału w Warsztatach.
5. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:
- a. w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy – przez okres jej trwania,
 - b. w zakresie danych rachunkowych i podatkowych – do upływu okresu przedawnienia zobowiązań skarbowych i księgowych związanych z dokumentacją rachunkową,
 - c. w zakresie wyrażonej zgody – do momentu jej wycofania,
 - d. w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Directe – do czasu realizacji tego interesu lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

Po tych okresach Directe będzie przetwarzać dane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy.

7. Odbiorcą danych Uczestnika mogą być:
- a. podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT i wsparcia technicznego, księgowe, usługi archiwizacji, digitalizacji i niszczenia dokumentów, agencje marketingowe, zewnętrzni audytorzy, firmy doradcze i prawne), przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy na podstawie umowy z Directe i zgodnie z jego poleceniami,
 - b. niezależni zewnętrzni usługodawcy, dostawcy, partnerzy (m.in. usług pocztowych i operacyjnych, finansowych i ubezpieczeniowych),
 - c. organy ścigania i organy państwowe, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
8. Uczestnikowi Przysługuje prawo do:
- a. dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz – w zakresie Umowy i zgody – przenoszenia danych osobowych,
 - b. wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, dokonanego przed jej wycofaniem,
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Directe,
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO.

§ 10

[Postanowienia końcowe]

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie www.directe.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w dowolnej formie. Uczestnik może zapisać Regulamin na dowolnym nośniku.
2. Directe zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. O treści zmian regulaminu Directe obwieszcza na stronie internetowej co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie. Zmiana regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania. Ponadto, Uczestnik jest informowany o każdej zmianie Regulaminu przez przesłanie informacji na adres e-mail wskazany w formularzy, o którym mowa w § 3 ust. 1, w terminie nie później niż na 7 dni przed dniem wejścia w życie zmiany regulaminu. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia doręczenia wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym osoba nie poinformuje Directe o braku akceptacji zmiany regulaminu, zostaje związana regulaminem w nowym brzmieniu.
3. Regulamin i stosunki umowne między Directe i Uczestnikiem podlegają prawu polskiemu i zawierane są w języku polskim.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego regulaminu jest prawo polskie.